

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Родионово-Несветайского района детский сад «Гномик»
(МБДОУ детский сад «Гномик»)

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ
детский сад «Гномик»
С.Н. Яковлева
Приказ № 28 от 15.06.2021г.

Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей на тему: «Удовлетворённость
семьи образовательными услугами» в 2020-2021 учебном году

Дата проведения: 25.05.2021год.

Участники: родители воспитанников детского сада «Гномик»

Основная цель: выявить степень удовлетворённости родителей качеством предоставляемых услуг ДОУ.

Списочный состав группы: 14 детей.

В анкетировании приняло участие 10 родителей, что составило 100% от числа детей. Такой процент указывает на то, что родители готовы на взаимодействие, сотрудничество с педагогическим коллективом дошкольной образовательной организации и остаются не равнодушными к жизнедеятельности детского сада.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Количественные результаты о степени удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг по результатам исследования представлены в таблице.

В целом по результатам анкетирования потребителей образовательных услуг наблюдается тенденция удовлетворённости качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в ДОУ. Сформировано доверие родителей к педагогам.

Результаты анкетирования:

№ п/п	Наименование вопроса	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
-------	----------------------	----	-----	----------------------

1.	Вы в системе получаете информацию: -о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребёнка;	100%	0%	0%
	- о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни);	100%	0%	0%
	- о питании (меню)	100%	0%	0%
2.	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.)?	100%	0%	0%
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребёнка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.)?	100%	0%	0%
4.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	100%	0%	0%
5.	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребёнка в детском саду?	100%	0%	0%
6.	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребёнка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей?	100%	0%	0%
7.	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей?	70%	10%	20%
8.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребёнок в дошкольном учреждении?	100%	0%	0%
9.	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребёнка?	100%	0%	0%
10.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребёнку?	100%	0%	0%
11.	Вам нравится территория детского сада?	80%	0%	20%
12.	Вам нравится помещение детского сада?	60%	20%	20%
13.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	100%	0%	0%
	ИТОГО:	94%	2%	4%

По результатам анкетирования была выявлена высокая степень удовлетворённости деятельностью ДООУ, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система воспитательно-образовательной работы в детском саду и благоприятная эмоциональная атмосфера, позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, а также говорит о хорошем уровне педагогического мастерства и умения выстраивать позитивные отношения между воспитанниками детского сада, педагогами и родителями.

